



REZOLVARE DOSARE CAZ PORTAL URBAN

Răspunsuri la întrebările adresate de către cetățenii din grupul tinta expertului Portal în cadrul proiectului „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”, cod proiect 125819.

Întrebarea: *Poate fi utilizată medierea în cazuri de discriminare?*

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: *Poate fi utilizată medierea în cazuri de malpraxis?*

Răspuns: conform art. 60¹*) alin (1) lit. d din legea Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *În litigiile ce pot face, potrivit legii, obiect al medierii sau al altei forme alternative de soluționare a conflictelor, părțile și/sau partea interesată, după caz, sunt ținute să facă dovada că au participat la ședința de informare cu privire la avantajele medierii, în următoarele materii: d) în domeniul răspunderii profesionale în care poate fi angajată răspunderea profesională, respectiv cauzele de malpraxis, în măsura în care prin legi speciale nu este prevăzută o altă procedură;*

Întrebarea: *Se poate utiliza medierea în situația neînțelegerii dintre asociați și acționarii firmei?*

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: *Ce documente ar trebui pregătite pt procedura de mediere?*

Răspuns: Conform art. 2 alin. (2) din legea LEGE Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada încercării procedurii de mediere se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea, în cazul în care părțile au parcurs doar ședința de informare, sau prin procesul-verbal de închidere a procedurii de mediere, conform art. 57. În cazul în care una dintre părți refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației prevăzute*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței și nu constituie dovadă a încercării de mediere, conform art. 60¹.

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea într-un conflict la locul de munca?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Medierea poate fi folosită în situațiile de condominiu pentru zonele rezidențiale?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Ar putea fi folosită medierea pt un conflict cu un vecin pentru granituiră a doua terenuri extravilane?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Poate fi utilizată medierea în conflictele dintre patronate și Sindicate ?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată. Conform art. 2 alin. 10) din legea Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Nu pot face obiectul medierii drepturile strict personale, cum sunt cele privitoare la statutul persoanei, precum și orice alte drepturi de care părțile, potrivit legii, nu pot dispune prin convenție sau prin orice alt mod admis de lege.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Întrebarea: *Poate fi folosită medierea in derularea contractelor cu clienții sau furnizorii?*

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: *Poate fi utilizată medierea în cazuri de discriminare?*

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: *Se poate utiliza medierea in situatia neintelegerii dintre asociati si actionarii firmei ?*

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată. Conform art. 2 alin. 10) din legea Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Nu pot face obiectul medierii drepturile strict personale, cum sunt cele privitoare la statutul persoanei, precum și orice alte drepturi de care părțile, potrivit legii, nu pot dispune prin convenție sau prin orice alt mod admis de lege.

Întrebarea: *Poate fi utilizată medierea în cazuri de discriminare?*

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: *Poate fi utilizata medierea in cazuri de bullying/marginalizare?*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată. Conform art. 2 alin. 10) din legea LEGE Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Nu pot face obiectul medierii drepturile strict personale, cum sunt cele privitoare la statutul persoanei, precum și orice alte drepturi de care părțile, potrivit legii, nu pot dispune prin convenție sau prin orice alt mod admis de lege.

Întrebarea: Care sunt etapele medierii?

Răspuns: Conform art. 2 alin. (1^1), (2^2), (2^3), (2^4) din legea LEGE Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

(2^2) Ședința de informare cu privire la avantajele medierii este etapa prealabilă încheierii contractului de mediere, cuprinsă în procedura medierii, prin care mediatorul folosind tehnici de comunicare specifice profesiei, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate, analizează conflictul și prezintă părților avantajele apelării la procedura medierii pentru conflictul lor concret, le dă toate informațiile necesare în scopul de a ajuta și determina părțile, ca în deplin acord și cunoștință de cauză, să accepte rezolvarea neînțelegerilor dintre ele prin mediere.

(2^3) Certificatul de informare este documentul eliberat de către mediator în urma efectuării ședinței de informare cu privire la avantajele medierii pentru toate părțile implicate în conflict, dacă acestea decid că nu doresc semnarea contractului de mediere. Certificatul de informare se eliberează în mod gratuit tuturor părților implicate.

(2^4) Procesul-verbal încheiat conform alin. (2) este documentul care se eliberează de mediator în cazul în care una dintre părțile implicate refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației la mediere ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere și va cuprinde în conținutul său demersurile efectuate. Procesul-verbal se va elibera părții care se prezintă la data fixată pentru mediere, în condițiile probării primirii invitației.

Întrebarea: Poate fi folosită medierea în cazurile de malpraxis?

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Răspuns: conform art. 60^{1*}) alin (1) lit. d din Legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *În litigiile ce pot face, potrivit legii, obiect al medierii sau al altei forme alternative de soluționare a conflictelor, părțile și/sau partea interesată, după caz, sunt ținute să facă dovada că au participat la ședința de informare cu privire la avantajele medierii, în următoarele materii:*
d) *în domeniul răspunderii profesionale în care poate fi angajată răspunderea profesională, respectiv cauzele de malpraxis, în măsura în care prin legi speciale nu este prevăzută o altă procedură;*

Întrebarea: Care sunt etapele medierii?

Răspuns: Conform art. 2* alin. (1¹), (2²), (2³), (2⁴) din legea LEGE Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

(2²) *Ședința de informare cu privire la avantajele medierii este etapa prealabilă încheierii contractului de mediere, cuprinsă în procedura medierii, prin care mediatorul folosind tehnici de comunicare specifice profesiei, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate, analizează conflictul și prezintă părților avantajele apelării la procedura medierii pentru conflictul lor concret, le dă toate informațiile necesare în scopul de a ajuta și determina părțile, ca în deplin acord și cunoștință de cauză, să accepte rezolvarea neînțelegerilor dintre ele prin mediere.*

(2³) *Certificatul de informare este documentul eliberat de către mediator în urma efectuării ședinței de informare cu privire la avantajele medierii pentru toate părțile implicate în conflict, dacă acestea decid că nu doresc semnarea contractului de mediere. Certificatul de informare se eliberează în mod gratuit tuturor părților implicate.*

(2⁴) *Procesul-verbal încheiat conform alin. (2) este documentul care se eliberează de mediator în cazul în care una dintre părțile implicate refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației la mediere ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere și va cuprinde în conținutul său demersurile efectuate. Procesul-verbal se va elibera părții care se prezintă la data fixată pentru mediere, în condițiile probării primirii invitației.*

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea într-un conflict la locul de munca?

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Ce documente sunt necesare pentru procedura de mediere?

Răspuns: Conform art. 2 * alin. (1[^]1) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea într-un conflict pentru gard cu un vecin?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Ar putea fi folosită medierea pt un conflict cu un vecin pentru granituiră a două terenuri extravilane?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Ce documente sunt necesare pentru procedura de mediere? Poate fi utilizată medierea în cazuri de discriminare?

Răspuns: Conform art. 2 * alin. (1[^]1) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



(1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.

Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Care sunt etapele concrete ale medierii?

Răspuns: Conform art. 2* alin. (1[^]1), (2[^]2), (2[^]3), (2[^]4) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

(2[^]2) Ședința de informare cu privire la avantajele medierii este etapa prealabilă încheierii contractului de mediere, cuprinsă în procedura medierii, prin care mediatorul folosind tehnici de comunicare specifice profesiei, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate, analizează conflictul și prezintă părților avantajele apelării la procedura medierii pentru conflictul lor concret, le dă toate informațiile necesare în scopul de a ajuta și determina părțile, ca în deplin acord și cunoștință de cauză, să accepte rezolvarea neînțelegerilor dintre ele prin mediere.

(2[^]3) Certificatul de informare este documentul eliberat de către mediator în urma efectuării ședinței de informare cu privire la avantajele medierii pentru toate părțile implicate în conflict, dacă acestea decid că nu doresc semnarea contractului de mediere. Certificatul de informare se eliberează în mod gratuit tuturor părților implicate.

(2[^]4) Procesul-verbal încheiat conform alin. (2) este documentul care se eliberează de mediator în cazul în care una dintre părțile implicate refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației la mediere ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere și va cuprinde în conținutul său demersurile efectuate. Procesul-verbal se va elibera părții care se prezintă la data fixată pentru mediere, în condițiile probării primirii invitației.

Întrebarea: Se poate utiliza medierea in situatia neintelegerii dintre asociati si actionarii firmei?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Întrebarea: Poate fi utilizată medierea într-un conflict la locul de muncă?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea intr-un conflict la locul de munca?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Ce documente ar trebui pregatite pt procedura de mediere?

Răspuns: Conform art. 2 * alin. (1[^]1) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea intr-un conflict la locul de munca?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Doresc sa imi spuneti daca medierea se poate utiliza in situatia neintelegerii dintre asociati si actionarii firmei

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativa 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

Întrebarea: Poate fi utilizata medierea in cazuri de malpraxis?

Răspuns: conform art. 60¹*) alin (1) lit. d din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *În litigiile ce pot face, potrivit legii, obiect al medierii sau al altei forme alternative de soluționare a conflictelor, părțile și/sau partea interesată, după caz, sunt ținute să facă dovada că au participat la ședința de informare cu privire la avantajele medierii, în următoarele materii: d) în domeniul răspunderii profesionale în care poate fi angajată răspunderea profesională, respectiv cauzele de malpraxis, în măsura în care prin legi speciale nu este prevăzută o altă procedură;*

Întrebarea: Ce documente ar trebui pregatite pentru procedura de mediere?

Răspuns: Conform art. 2 * alin. (2) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada încercării procedurii de mediere se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea, în cazul în care părțile au parcurs doar ședința de informare, sau prin procesul-verbal de închidere a procedurii de mediere, conform art. 57. În cazul în care una dintre părți refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței și nu constituie dovadă a încercării de mediere, conform art. 60¹.*

Întrebarea: Care sunt etapele medieri?

Răspuns: Conform art. 2* alin. (1¹), (2²), (2³), (2⁴) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

(2²) Ședința de informare cu privire la avantajele medierii este etapa prealabilă încheierii contractului de mediere, cuprinsă în procedura medierii, prin care mediatorul folosind tehnici de comunicare specifice profesiei, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate, analizează conflictul și prezintă părților avantajele apelării la procedura medierii pentru conflictul lor concret, le dă toate informațiile

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



necesare în scopul de a ajuta și determina părțile, ca în deplin acord și cunoștință de cauză, să accepte rezolvarea neînțelegerilor dintre ele prin mediere.

(2[^]3) Certificatul de informare este documentul eliberat de către mediator în urma efectuării ședinței de informare cu privire la avantajele medierii pentru toate părțile implicate în conflict, dacă acestea decid că nu doresc semnarea contractului de mediere. Certificatul de informare se eliberează în mod gratuit tuturor părților implicate.

(2[^]4) Procesul-verbal încheiat conform alin. (2) este documentul care se eliberează de mediator în cazul în care una dintre părțile implicate refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației la mediere ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere și va cuprinde în conținutul său demersurile efectuate. Procesul-verbal se va elibera părții care se prezintă la data fixată pentru mediere, în condițiile probării primirii invitației.

Întrebarea: Care sunt etapele medieri?

Răspuns: Conform art. 2* alin. (1[^]1), (2[^]2), (2[^]3), (2[^]4) din legea LEGE Nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Dovada participării la ședința de informare privind avantajele medierii se face printr-un certificat de informare eliberat de mediatorul care a realizat informarea. Dacă una dintre părți refuză în scris participarea la ședința de informare, nu răspunde invitației prevăzute la art. 43 alin. (1) ori nu se prezintă la data fixată pentru ședința de informare, se întocmește un proces-verbal, care se depune la dosarul instanței.*

(2[^]2) Ședința de informare cu privire la avantajele medierii este etapa prealabilă încheierii contractului de mediere, cuprinsă în procedura medierii, prin care mediatorul folosind tehnici de comunicare specifice profesiei, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate, analizează conflictul și prezintă părților avantajele apelării la procedura medierii pentru conflictul lor concret, le dă toate informațiile necesare în scopul de a ajuta și determina părțile, ca în deplin acord și cunoștință de cauză, să accepte rezolvarea neînțelegerilor dintre ele prin mediere.

(2[^]3) Certificatul de informare este documentul eliberat de către mediator în urma efectuării ședinței de informare cu privire la avantajele medierii pentru toate părțile implicate în conflict, dacă acestea decid că nu doresc semnarea contractului de mediere. Certificatul de informare se eliberează în mod gratuit tuturor părților implicate.

(2[^]4) Procesul-verbal încheiat conform alin. (2) este documentul care se eliberează de mediator în cazul în care una dintre părțile implicate refuză în scris participarea la mediere, nu răspunde invitației la mediere ori nu se prezintă la data fixată pentru mediere și va cuprinde în conținutul său demersurile efectuate.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Procesul-verbal se va elibera părții care se prezintă la data fixată pentru mediere, în condițiile probării primirii invitației.

Întrebarea: Poate fi folosită medierea în derularea contractelor cu clienți sau furnizorii?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Medierea

Răspuns: Conform art. 1 alin. (1) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Medierea reprezintă o modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate, confidențialitate și având liberul consimțământ al părților.

Întrebarea: Poate fi utilizată medierea în cazul unui conflict la locul de muncă?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Poate fi utilizată medierea în cazuri de discriminare?

Răspuns: Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.

Întrebarea: Poate fi utilizată medierea pentru situația de desfacere a căsătoriei?

Răspuns: Conform art. 64 alin. (2) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator Înțelegerea soților cu privire la desfacerea căsătoriei și la rezolvarea aspectelor accesorii divorțului se depune de către părți la instanța competentă să pronunțe divorțul.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Întrebarea: Poate fi utilizata medierea în cazuri de malpraxis?

Răspuns: conform art. 60^{1*}) alin (1) lit. d din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *În litigiile ce pot face, potrivit legii, obiect al medierii sau al altei forme alternative de soluționare a conflictelor, părțile și/sau partea interesată, după caz, sunt ținute să facă dovada că au participat la ședința de informare cu privire la avantajele medierii, în următoarele materii: d) în domeniul răspunderii profesionale în care poate fi angajată răspunderea profesională, respectiv cauzele de malpraxis, în măsura în care prin legi speciale nu este prevăzută o altă procedură;*

Întrebarea: Ce reprezintă medierea și care sunt principalele caracteristici ale acestei modalități de soluționare a conflictelor?

Răspuns: Conform art. 1 alin. (1) din legea nr. 192/2006 din 16 mai 2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator *Medierea reprezintă o modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate, confidențialitate și având liberul consimțământ al părților.*

Principalele caracteristici ale medierii sunt:

Procedură voluntară – doar părțile decid dacă doresc să urmeze calea medierii;

Negociere asistată – mediatorul este independent, imparțial și neutru față de părți;

Soluția (Acordul) aparține partilor – NU este impusa de mediator;

Rezultatul medierii este de tip câștig-câștig spre deosebire de procesul clasic în care soluția este întotdeauna de tip câștig-pierdere;

Costuri reduse – onorariul mediatorului este suportat de către ambele părți, în cote egale. Excepție: dacă părțile se înțeleg altfel, plata se va face așa cum au hotarat ele. Modalitatea convenită de părți nu afectează soluția medierii, mediatorul păstrându-și neutralitatea și imparțialitatea!!!

Timp redus de soluționare – minim 2 ore – maxim 3 luni;

Procedura de informare a părților nu poate depăși 15 zile calendaristice, incluzând și formalitățile necesare convocării acestora.

Confidențialitatea informațiilor – mediatorul este depozitarul secretelor părților implicate în procedura medierii. Acestea se bucură de garanția confidențialității, fără de care medierea n-ar putea exista. Mediatorul are ca datorie primordială și fundamentală păstrarea confidențialității informațiilor de care a

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



luat la cunoștință în timpul procedurii medierii precum și a documentelor care au fost predate ori întocmite cu aceasta ocazie. Aceeași obligație o au și partile. Motivul? Pentru a nu afecta economic, moral ori social actorii implicați în mediere. Orice informație făcută publică în timpul medierii NU poate fi utilizată ulterior de către partea adversă, într-un proces clasic. Excepție: dacă părțile au convenit altfel;

Părțile pot fi asistate de avocați sau reprezentate prin mandat special, autentificat la notar public de alte personae.

Întrebarea: Se poate utiliza medierea in situatia neintelegerii dintre asociati si actionarii firmei?

Răspuns: *Dacă legea nu prevede altfel, părțile, persoane fizice sau juridice, își pot soluționa conflictele de orice natură prin procedura medierii, chiar și după declanșarea unui proces în fața instanței de judecată.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690