



Întrebări frecvente din partea cetățienilor din mediul urban asupra unor subiecte juridice

Atenție! Este important să verificați cerințele specifice din jurisdicția dumneavoastră și să consultați autoritățile locale sau un avocat specializat pentru a vă asigura că respectați toate regulile și procedurile legale.

VII. Aspecte legale privind medierea

1. Ce reprezintă medierea și care sunt principalele caracteristici ale acestei modalități de soluționare a conflictelor?

Medierea reprezintă o modalitate alternativă de soluționare a conflictelor care implică intervenția unui mediator neutru și imparțial pentru a ajuta părțile implicate într-un conflict să ajungă la o soluție amiabilă. Medierea se bazează pe principiul dialogului și al colaborării, iar mediatorul are rolul de a facilita comunicarea între părți și de a-i ajuta să găsească soluții acceptabile pentru ambele părți. Iată câteva caracteristici cheie ale medierii:

1. Neutralitate: Mediatorul este o parte neutră și imparțială, fără niciun interes sau favoritism față de vreo parte. Această neutralitate îl face să fie un intermediar obiectiv și echidistant în procesul de mediere.

2. Voluntarism: Medierea este un proces voluntar, ceea ce înseamnă că părțile trebuie să fie de acord să participe la mediere. Nimeni nu poate fi forțat să participe sau să accepte o soluție la care nu consimte.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



3. *Confidențialitate: Conținutul discuțiilor și al negocierilor în cadrul medierii este confidențial și nu poate fi dezvăluit altora fără consimțământul părților implicate. Această confidențialitate creează un mediu sigur pentru a discuta problemele și preocupările.*
4. *Centrat pe părți: Medierea se concentrează pe părți și pe nevoile și interesele lor. Mediatorul ajută părțile să identifice propriile lor obiective și să găsească soluții care să le satisfacă pe ambele părți.*
5. *Comunicare îmbunătățită: Medierea facilitează comunicarea deschisă și sinceră între părți. Mediatorul ajută la eliminarea blocajelor în comunicare și la dezvoltarea unei înțelegeri mai bune între părți.*
6. *Soluții personalizate: Medierea permite părților să creeze soluții personalizate care să țină cont de nevoile și dorințele lor specifice. Aceasta se diferențiază de soluțiile impuse în cadrul proceselor judiciare.*
7. *Economie de timp și costuri: Medierea poate fi mai rapidă și mai puțin costisitoare decât procesele judiciare tradiționale. Acest lucru poate ajuta părțile să economisească timp și bani.*
8. *Consens: Scopul medierii este să ajungă la un consens sau un acord pe care părțile să-l considere acceptabil. Acordul este rezultatul negocierilor și al înțelegerii părților, fără a fi impus de o autoritate superioară.*
9. *Flexibilitate: Medierea poate fi adaptată la nevoile și circumstanțele specifice ale fiecărui caz. Procesul poate varia în funcție de complexitatea și de natura conflictului.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



10. *Aplicabilitate diversă: Medierea poate fi utilizată pentru a soluționa o gamă largă de conflicte, inclusiv cele de natură civilă, familială, comercială, vecinătate și multe altele.*

Medierea oferă părților o oportunitate de a participa activ la găsirea unei soluții și de a păstra controlul asupra deciziei lor. Ea poate fi eficientă în rezolvarea conflictelor și în menținerea relațiilor interpersonale.

2. De ce ar trebui cetățenii din mediul urban să fie informați cu privire la mediere? Care sunt avantajele acestui proces?

Cetățenii din mediul urban ar trebui să fie informați cu privire la mediere deoarece această modalitate alternativă de soluționare a conflictelor poate oferi numeroase avantaje și beneficii în comparație cu abordările tradiționale, cum ar fi procesele judiciare. Iată câteva motive pentru care cetățenii ar trebui să fie conștienți de mediere și de avantajele sale:

1. *Economie de timp: Medierea poate fi un proces mai rapid decât procesele judiciare tradiționale, care pot dura ani de zile. Cetățenii pot economisi timp prețios prin folosirea medierii pentru a soluționa conflicte.*

2. *Economie de bani: Medierea poate fi mai economică decât procesele judiciare, deoarece implică mai puține taxe de avocat, cheltuieli legale și costuri de judecată. Acest lucru face ca medierea să fie o opțiune accesibilă pentru un număr mai mare de persoane.*

3. *Confidențialitate: În cadrul medierii, discuțiile și acordurile sunt confidențiale. Acest aspect asigură păstrarea intimității și discreției în cadrul procesului, ceea ce poate fi important în conflicte sensibile sau cu implicații personale.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



4. *Control asupra deciziei: Părțile implicate în mediere au control asupra procesului și a soluției. Acestea au ocazia de a negocia și de a ajunge la un acord care să satisfacă nevoile și interesele lor, în loc să aștepte o hotărâre impusă de un judecător.*
5. *Conservarea relațiilor interpersonale: Medierea poate contribui la menținerea sau la îmbunătățirea relațiilor dintre părți. Datorită caracterului său cooperativ, medierea poate ajuta la evitarea deteriorării relațiilor și la găsirea unor soluții care să fie acceptabile pentru ambele părți.*
6. *Flexibilitate: Procesul de mediere este flexibil și poate fi adaptat la nevoile specifice ale cazului. Acesta poate aborda o gamă variată de tipuri de conflicte, de la cele familiale și vecinătate la cele comerciale și civile.*
7. *Rezultate durabile: Acordurile rezultate din mediere pot avea rezultate durabile, deoarece sunt bazate pe nevoile și interesele părților. Aceasta poate duce la soluții mai satisfăcătoare și mai sustenabile pe termen lung.*
8. *Eficiență: Mediatorii sunt instruiți să faciliteze comunicarea și negocierile în mod eficient. Acest lucru poate contribui la găsirea unei soluții într-un timp mai scurt.*
9. *Desfășurare mai puțin formală: Medierea se desfășoară într-un mediu mai puțin formal decât o instanță de judecată, ceea ce poate reduce tensiunea și anxietatea părților implicate.*
10. *Acorduri personalizate: Părțile au ocazia de a crea acorduri personalizate care să țină cont de nevoile și circumstanțele lor specifice, fără a fi limitate de o hotărâre judiciară standard.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Informarea cetățenilor despre mediere le oferă posibilitatea de a alege această modalitate de soluționare a conflictelor atunci când este potrivită, și îi ajută să beneficieze de avantajele și beneficiile pe care le poate oferi acest proces.

3. Ce diferențe există între soluționarea unui conflict prin mediere și soluționarea sa în instanță de judecată?

Există mai multe diferențe semnificative între soluționarea unui conflict prin mediere și soluționarea sa în instanță de judecată. Iată câteva dintre aceste diferențe cheie:

1. Proces voluntar vs. proces obligatoriu:

- Medierea este un proces voluntar. Părțile trebuie să fie de acord să participe și să accepte soluția. Nimeni nu le poate forța să medieze sau să ajungă la un acord.

- Soluționarea în instanță este obligatorie atunci când o parte depune o plângere sau o acțiune în instanță împotriva celeilalte părți. Aici, hotărârea finală este dată de judecător și trebuie respectată.

2. Rolul mediatorului vs. rolul judecătorului:

- Mediatorul are un rol de facilitator neutru. El ajută părțile să comunice, să identifice interesele lor, să găsească soluții și să ajungă la un acord. Mediatorul nu ia decizii sau emite hotărâri.

- Judecătorul are un rol activ în instanță. El ascultă argumentele părților, analizează probele și emite o hotărâre în baza legii și a precedentelor judiciare.

3. Confidențialitate vs. proces public:

- Medierea se desfășoară într-un mediu confidențial. Discuțiile și acordurile din cadrul medierii sunt confidențiale și nu pot fi dezvăluite altora.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



- *Procesul în instanță este public și adesea implică dezvăluirea detaliilor și a argumentelor în fața publicului și a presei.*

4. *Costuri vs. cheltuieli:*

- *Medierea poate fi mai puțin costisitoare decât procesul în instanță. Părțile plătesc onorariul mediatorului și alte costuri asociate cu procesul de mediere, dar acestea sunt adesea mai mici decât cheltuielile legale și taxele de judecată.*

- *Procesul în instanță implică cheltuieli legale semnificative, cum ar fi onorariul avocaților și cheltuielile de judecată, care pot crește costurile considerabil.*

5. *Durată vs. timp:*

- *Medierea poate fi mai rapidă decât procesul în instanță. Mediatorii pot facilita discuțiile și negocierile într-un timp mai scurt decât ar dura un proces judiciar.*

- *Procesele în instanță pot dura ani de zile din cauza aglomerării instanțelor și a procedurilor legale complexe.*

6. *Rezultat personalizat vs. hotărâre impusă:*

- *Medierea permite părților să creeze soluții personalizate care să țină cont de nevoile și dorințele lor specifice.*

- *Procesul în instanță se încheie cu o hotărâre judecătorească care este impusă părților, iar aceasta poate să nu fie întotdeauna satisfăcătoare pentru ambele părți.*

7. *Conservarea relațiilor vs. deteriorarea lor:*

- *Medierea se concentrează pe menținerea sau pe îmbunătățirea relațiilor interpersonale, deoarece părțile colaborează pentru a ajunge la o soluție comună.*

- *Procesul în instanță poate deteriora relațiile și poate crea tensiuni între părți.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



Aceste diferențe evidențiază avantajele medierii ca modalitate alternativă de soluționare a conflictelor, care poate fi mai eficientă, mai accesibilă și mai potrivită în anumite situații decât procesul judiciar tradițional.

4. Cum decurg etapele procesului de mediere și ce flexibilitate au părțile în ceea ce privește aceste etape?

Procesul de mediere are mai multe etape standard, dar este, în general, flexibil și adaptabil la nevoile specifice ale cazului și preferințele părților. Iată cum decurg etapele procesului de mediere:

1. Contactul inițial: În această primă etapă, părțile și mediatorul stabilesc contactul inițial. Părțile sunt informate cu privire la procesul de mediere, iar mediatorul explică rolul său și modalitatea de desfășurare a medierii. În această fază, părțile decid dacă doresc să continue cu medierea.

2. Sesiuni individuale cu părțile: În unele cazuri, mediatorul poate alege să țină sesiuni individuale cu fiecare parte pentru a înțelege mai bine perspectivele și nevoile lor. Acest lucru poate ajuta la pregătirea pentru sesiunile comune de mediere.

3. Sesiuni de mediere: Sesiunile de mediere pot fi individuale sau colective, în funcție de preferințele părților și de natura conflictului. În cadrul acestor sesiuni, părțile se întâlnesc cu mediatorul pentru a discuta problemele și pentru a căuta soluții. Mediatorul facilitează comunicarea și negocierile, ajutând părțile să-și exprime punctele de vedere și să-și înțeleagă reciproc perspectivele.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



4. *Identificarea intereselor: Mediatorul ajută părțile să identifice interesele și nevoile lor subiacente. Acesta încurajează părțile să depășească pozițiile lor și să se concentreze asupra a ceea ce este important pentru ele.*

5. *Generarea de opțiuni: În această etapă, părțile încearcă să găsească opțiuni și soluții care să răspundă intereselor lor. Mediatorul poate sugera diverse idei și alternative.*

6. *Negociere și acord: Părțile negociază și discută opțiunile, căutând o soluție acceptabilă. Mediatorul poate ajuta la facilitarea negocierilor și poate sugera modalități de a ajunge la un acord. Atunci când părțile ajung la un acord, acesta este pus în scris și semnat de către toate părțile implicate.*

7. *Implementarea acordului: După ce un acord este încheiat, părțile trebuie să îl implementeze. Mediatorul poate ajuta la stabilirea detaliilor și la monitorizarea progresului pentru a se asigura că acordul este respectat.*

Este important să se sublinieze că procesul de mediere este flexibil și poate varia în funcție de natura conflictului și de preferințele părților. Mediatorul joacă un rol important în gestionarea acestor etape și în asigurarea unui mediu echitabil și deschis de comunicare. Părțile pot alege să participe sau să se retragă din mediere în orice moment și pot avea un cuvânt decisiv în ceea ce privește soluțiile propuse și acordul final. Flexibilitatea medierii este unul dintre motivele pentru care această modalitate de soluționare a conflictelor este atât de eficientă și potrivită pentru o gamă largă de situații.

5. Ce reprezintă certificatul de informare în contextul medierii și care este rolul acestuia?

Certificatul de informare reprezintă un document emis de către mediator în cadrul procesului de mediere și are rolul de a atesta că părțile au fost informate cu privire la mediere și la

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



drepturile și responsabilitățile lor în cadrul acestui proces. Certificatul de informare este un element esențial al procesului de mediere, în special în jurisdicțiile care impun o etapă prealabilă de mediere înainte de a putea depune o plângere sau o acțiune în instanță.

Iată câteva aspecte cheie legate de certificatul de informare în contextul medierii:

- 1. ****Informarea părților:**** Certificatul de informare este emis după ce părțile au fost informate cu privire la procesul de mediere, inclusiv la rolul mediatorului, la caracterul voluntar al medierii, la confidențialitate și la alte aspecte relevante. Părțile trebuie să fie conștiente de drepturile și responsabilitățile lor în cadrul medierii.*
- 2. ****Confirmarea prezenței la ședința de informare:**** Certificatul de informare poate conține o declarație a mediatorului care atestă că părțile au participat la o ședință de informare sau au primit informații adecvate cu privire la mediere. Acest lucru confirmă că părțile au fost prezente și au primit toate informațiile necesare.*
- 3. ****Obligația legală:**** În unele jurisdicții, precum România, există o obligație legală de a participa la o ședință de informare cu privire la mediere înainte de a putea declanșa o procedură judiciară în anumite tipuri de conflicte. Certificatul de informare poate servi ca dovadă că această obligație a fost îndeplinită.*
- 4. ****Document semnat:**** Certificatul de informare este de obicei un document scris care poate fi semnat atât de către mediator, cât și de către părți. Semnătura părților atestă că au fost informate cu privire la mediere și că au avut oportunitatea să se consulte cu un mediator.*
- 5. ****Importanța juridică:**** Certificatul de informare poate avea importanță juridică, deoarece poate servi ca bază pentru respectarea obligațiilor legale cu privire la mediere. De*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



asemenea, poate fi prezentat în instanță pentru a demonstra că părțile au parcurs procesul de informare înainte de a declanșa o acțiune judiciară.

În concluzie, certificatul de informare reprezintă un instrument important în procesul de mediere, ajutând la asigurarea că părțile sunt conștiente de opțiunea medierii și a procedurilor asociate. Este un element de conformitate cu reglementările legale privind medierea și poate servi ca document de referință în procesele ulterioare.

6. Care sunt consecințele dacă una dintre părți refuză să participe la ședința de informare sau nu se prezintă la data fixată pentru aceasta?

Consecințele refuzului sau neprezentării unei părți la ședința de informare în mediere pot varia în funcție de jurisdicție și de regulamentele specifice ale procesului de mediere. Iată câteva posibile consecințe:

1. Pierderea avantajelor medierii: Prin refuzul de a participa la ședința de informare sau prin neprezentare, o parte poate pierde oportunitatea de a beneficia de avantajele medierii, cum ar fi economia de timp și bani, controlul asupra soluției și confidențialitatea.

2. Neîndeplinirea obligației legale: În jurisdicțiile în care există o obligație legală de a participa la o ședință de informare în mediere înainte de a declanșa o procedură judiciară, refuzul sau neprezentarea pot avea consecințe legale. Aceste consecințe pot include respingerea cererii în instanță sau amânarea procedurii judiciare până când medierea este îndeplinită.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



3. *Costuri suplimentare: Refuzul de a participa la mediere sau neprezentarea la ședința de informare pot duce la costuri suplimentare pentru părți, în special cheltuieli legale și taxe de judecată în cazul în care se ajunge în instanță.*

4. *Presiune socială și de imagine: Refuzul de a participa la mediere poate atrage presiune socială sau de imagine. Persoanele sau entitățile care se opun soluționării pașnice a conflictului pot părea nesigure sau neprietenoase în ochii opiniei publice.*

5. *Pierderea unei oportunități de a-și exprima punctul de vedere: Medierea oferă părților o oportunitate de a-și exprima punctul de vedere și de a participa la găsirea unei soluții care să le satisfacă nevoile. Refuzul de a participa poate însemna pierderea acestei oportunități de a fi implicate în proces.*

6. *Amânări ale procedurii judiciare: În unele cazuri, instanțele de judecată pot amâna procedura judiciară pentru a acorda părților o altă șansă de a participa la mediere. Aceasta poate duce la întârzieri în soluționarea conflictului prin instanță.*

7. *Refuzul acordului: Dacă o parte refuză să participe la mediere sau la ședința de informare, aceasta poate duce la eșecul procesului de mediere și la imposibilitatea de a ajunge la un acord. Cu toate acestea, mediatorul și cealaltă parte pot continua medierea în absența părții care a refuzat să participe.*

Este important ca părțile să fie conștiente de consecințele refuzului sau neprezentării la ședința de informare și să ia în considerare avantajele medierii ca modalitate de soluționare a conflictelor înainte de a decide să participe sau să refuze acest proces.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



7. Care sunt profesioniștii care pot efectua procedura de informare asupra avantajelor medierii, conform textului?

În conformitate cu legislația din România, procedura de informare asupra avantajelor medierii poate fi efectuată de către următoarele categorii de profesioniști:

1. Mediatori autorizați: Mediatorii sunt specializați în facilitarea procesului de mediere. Acești profesioniști sunt autorizați și certificați să desfășoare mediere și să ofere informații părților implicate într-un conflict cu privire la avantajele și procedurile medierii.

2. Avocați: Avocații pot efectua procedura de informare asupra medierii în cadrul procesului lor de consiliere juridică. Ei pot informa clienții cu privire la opțiunile lor de soluționare a conflictelor, inclusiv medierea, și pot sugera medierea ca o modalitate de rezolvare a disputelor.

3. Asistenți sociali: Asistenții sociali pot oferi informații cu privire la mediere în cazul unor conflicte care au impact social sau familial. Ei pot ajuta părțile să înțeleagă beneficiile medierii în contextul problemelor lor.

4. Profesioniști din domeniul sănătății mentale: Psihologi, terapeuți și alți profesioniști din domeniul sănătății mintale pot informa părțile cu privire la mediere în cazurile în care conflictele au un impact emoțional sau psihologic. Acești profesioniști pot ajuta părțile să înțeleagă beneficiile medierii și pot recomanda medierea ca o modalitate de soluționare a conflictelor.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



5. *Instituții de învățământ și formare: Școli, universități și alte instituții de învățământ și formare pot oferi programe de informare asupra medierii. Aceste programe pot fi livrate de către cadre didactice sau formatori specializați în mediere.*

Este important ca profesioniștii care efectuează procedura de informare asupra medierii să aibă cunoștințe și expertiză în domeniul medierii și să ofere informații corecte și obiective părților implicate în conflict. Scopul acestor informații este de a ajuta părțile să înțeleagă procesul de mediere, avantajele sale și opțiunile disponibile pentru soluționarea conflictelor.

8. Există anumite tipuri de conflicte sau drepturi care nu pot face obiectul medierii? De ce?

În general, medierea poate fi folosită pentru o gamă largă de conflicte și dispute, inclusiv cele din domeniul civil, familial, comercial, comunitar și multe altele. Cu toate acestea, există anumite situații în care medierea poate fi restricționată sau nu este potrivită ca metodă de soluționare a conflictului. Iată câteva exemple de situații în care medierea poate fi limitată sau nepotrivită:

1. *Cazuri penale: Medierea se concentrează pe soluționarea conflictelor civile și nu poate fi folosită pentru rezolvarea cazurilor penale. În astfel de cazuri, procesul penal și sistemul judiciar sunt abordările corespunzătoare.*

2. *Cazuri de violență domestică sau abuz: Medierea poate fi inadecvată în cazurile de violență domestică sau abuz, deoarece pune în pericol securitatea uneia dintre părți. În astfel de cazuri, este necesar să se apeleze la instanță sau la alte resurse pentru protejarea victimei.*

3. *Cazuri în care una dintre părți nu este dispusă să medieze: Medierea este un proces voluntar, și ambele părți trebuie să fie de acord să participe. Dacă una dintre părți nu este*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



dispusă să medieze sau nu dorește să participe la proces, medierea poate fi dificilă sau imposibilă.

4. Conflictualitate excesivă: În cazul unor conflicte extrem de tensionate sau în care există o puternică ostilitate între părți, medierea poate să nu fie eficientă. Este posibil ca părțile să nu fie dispuse să colaboreze sau să ajungă la un acord în astfel de cazuri.

5. Cazuri care necesită o hotărâre legală clară: În unele situații, cum ar fi interpretarea și aplicarea unor legi complexe sau aspecte legale delicate, medierea poate să nu fie potrivită. În aceste cazuri, părțile pot avea nevoie de claritate juridică și de o hotărâre judecătorească.

În concluzie, medierea este o modalitate eficientă de soluționare a multor conflicte, dar nu este potrivită pentru toate situațiile. Este important să se evalueze cu atenție circumstanțele fiecărui caz pentru a determina dacă medierea este cea mai bună opțiune sau dacă alte metode de soluționare a conflictului sunt mai potrivite. De asemenea, este important să se respecte legislația și reglementările locale care pot influența aplicabilitatea medierii în anumite situații.

9. Care sunt pașii premergători desfășurării efective a medierii?

Înainte de a desfășura efectiv o sesiune de mediere, există mai mulți pași premergători pe care mediatorul și părțile trebuie să îi urmeze pentru a pregăti procesul. Iată care sunt acești pași:

1. Contactul inițial și programarea: Mediatorul sau una dintre părți contactează mediatorul pentru a stabili data și ora sesiunii de mediere. Se alege, de asemenea, locația unde va avea loc medierea.

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

2. *Acordul de mediere: Înainte de începerea medierii, părțile și mediatorul semnează un acord de mediere sau o înțelegere de mediere. Acest document stabilește regulile și condițiile procesului de mediere, inclusiv confidențialitatea, rolurile părților și ale mediatorului și costurile asociate cu medierea.*

3. *Prezentarea mediatorului: La începutul sesiunii de mediere, mediatorul se prezintă și explică rolul său în proces. El descrie, de asemenea, regulile și procedurile medierii, inclusiv confidențialitatea și caracterul voluntar al medierii.*

4. *Părțile își prezintă perspectivele: Părțile au ocazia să-și prezinte perspectivele și punctele de vedere cu privire la conflict. Această etapă poate implica exprimarea emoțiilor, a nevoilor și a preocupărilor.*

5. *Stabilirea obiectivelor și a așteptărilor: Părțile discută despre ce își doresc să obțină prin mediere și stabilesc obiectivele lor. De asemenea, ele pot discuta așteptările lor de la proces și de la mediator.*

6. *Dezvoltarea planului de mediere: Mediatorul și părțile dezvoltă un plan de mediere care să ghideze discuțiile. Planul poate include subiectele care vor fi abordate, ordinea în care vor fi discutate și strategiile pentru ajungerea la un acord.*

7. *Sesiunile de mediere: După stabilirea planului, părțile încep să discute despre subiectele conflictului și să lucreze împreună pentru a ajunge la o soluție. Mediatorul facilitează aceste discuții și îi ajută pe participanți să comunice eficient și să găsească soluții.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



8. *Negociere și acord: Pe parcursul sesiunilor de mediere, părțile negociază și încearcă să ajungă la un acord. Mediatorul poate ajuta la facilitarea negocierilor și poate sugera opțiuni de soluție.*

9. *Încheierea acordului: Dacă părțile ajung la un acord, acesta este pus în scris și semnat de toate părțile. Acordul reprezintă înțelegerea comună privind soluționarea conflictului.*

10. *Implementarea acordului: După încheierea medierii, părțile sunt responsabile de implementarea acordului. Mediatorul poate oferi asistență cu privire la stabilirea detaliilor și la monitorizarea progresului.*

Acești pași premergători sunt esențiali pentru a pregăti procesul de mediere și pentru a asigura că părțile sunt pregătite să participe în mod constructiv. Mediatorul joacă un rol important în facilitarea acestor etape și în asigurarea că procesul de mediere se desfășoară într-un mod echitabil și eficient.

10. Cum poate medierea contribui la restabilirea dialogului și relațiilor de colaborare între părțile aflate în conflict în mediul urban?

Medierea poate contribui semnificativ la restabilirea dialogului și a relațiilor de colaborare între părțile aflate în conflict în mediul urban prin următoarele mecanisme și beneficii:

1. *Comunicare eficientă: Medierea facilitează un mediu sigur și neutru în care părțile pot comunica deschis și pot fi ascultate. Mediatorul ajută la gestionarea discuțiilor și la evitarea escaladării conflictului. Acest lucru încurajează părțile să-și exprime nevoile și preocupările într-un mod constructiv.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



2. *Înțelegerea perspectivei celuilalt: Mediatorul ajută părțile să înțeleagă perspectiva celuilalt și să vadă lucrurile din altă perspectivă. Acest proces de empatie poate duce la o mai bună înțelegere a cauzelor profunde ale conflictului.*
3. *Soluționarea problemelor: În cadrul medierii, părțile sunt îndrumate să identifice problemele specifice și să colaboreze pentru a găsi soluții care să satisfacă ambele părți. Acest proces poate contribui la rezolvarea conflictului în mod constructiv.*
4. *Acorduri durabile: Acordurile obținute prin mediere sunt adesea mai durabile decât cele impuse de instanță. Acest lucru se datorează faptului că părțile au un rol activ în dezvoltarea acordului și sunt mai motivați să îl respecte.*
5. *Redobândirea încrederii: Prin intermediul medierii, părțile pot redobândi încrederea reciprocă. Procesul de mediere oferă oportunități pentru scuze, recunoașterea greșelilor și reconstruirea relațiilor afectate.*
6. *Reducerea tensiunilor: Medierea poate reduce tensiunile și conflictele în mediul urban, contribuind astfel la un climat de mai mare siguranță și colaborare între comunități și instituții.*
7. *Economisirea timpului și a resurselor: Medierea poate fi mai rapidă și mai eficientă decât litigiul în instanță, economisind timp și resurse pentru toate părțile implicate.*
8. *Confidențialitate: Medierea se desfășoară în confidențialitate, ceea ce permite părților să discute chestiuni sensibile fără teama de expunere publică sau de utilizare ulterioară în instanță.*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690



UNIUNEA EUROPEANĂ



9. Participarea comunității: Medierea poate implica comunitatea locală și poate contribui la implicarea activă a locuitorilor în rezolvarea conflictelor din mediul urban. Acest lucru poate întări coeziunea comunității și relațiile de vecinătate.

10. Promovarea culturii de rezolvare a conflictelor: Medierea poate să educe și să dezvolte abilitățile de rezolvare a conflictelor în comunitate. Prin intermediul medierii, oamenii pot învăța să gestioneze conflictele într-un mod mai pașnic și să prevină escaladarea acestora.

În ansamblu, medierea poate servi ca un instrument valoros pentru restabilirea dialogului și a relațiilor de colaborare în mediul urban, contribuind la crearea unui mediu mai armonios și la soluționarea pașnică a conflictelor locale.

Expert: Laura Moldoveanu

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020**

Titlu proiect: „Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei”,
cod proiect 125819

Asociația Technology and Innovation for Society/Tehnologie și Inovare pentru Societate
Adresa: Zalău, str. Aleea Bradului, nr.3, ap. 7, jud. Sălaj, Tel.: 0749060690